

区分	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	6%	12%	・はい：スペースは十分にある。たたみのスペースがある為寝たきりにとっては安全だと思う／配慮のある空間で過ごせていると思います ・わからない：欲を言えばキリがないですが、室内のスペースは少し気になるところで
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%		24%	・はい：スタッフの心遣いにいつも感謝しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35%	18%	47%	・いいえ：車いすの出し入れが少し大変 ・わからない：気にかけていなかったので想像できません
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%		6%	・はい：自然の中で、のびのび過ごせていて楽しく学んでいるようです
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%		12%	・はい：自然遊びやわらべうたなど、とても楽しんでいます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	82%		18%	・はい：いろいろな子ども達と活動してくれるため、息子も喜んでいる／なんじゃもんじゃでの活動もとても楽しんでいます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			・はい：手続きなどとても詳しく教えてくださいました。ありがとうございます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	6%	6%	・はい：保護者としての悩みも親身に聞いて頂いています。安心して話せてありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	12%	12%	・はい：保護者としての悩みも親身に聞いて頂いています。安心して話せてありがたいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47%	12%	41%	・はい：送迎時のコミュニケーションなどで保護者同士もスムーズです ・わからない：すすんで参加していないので／参加日数がまだ浅いので会等の機会がまだありません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%		29%	・はい：トラブルに対しての対応もとても丁寧にしていただいています。安心してお任せできます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	6%	12%	・はい：LINEやお便りなどでこまめに伝えていただいています ・わからない：お迎えの時は他の方と時間が重なる情報伝達が難しい時があると思
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	6%	18%	・はい：LINEグループなどで写真も配信して下さるので、毎回とても楽しみです
14 個人情報に十分注意しているか	76%		24%		
常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	6%	29%	・はい：コロナ対策など、各保護者の意向を踏まえてとても丁寧に対応してくださっています。すごいことだと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%		65%	・はい：野外活動を通して、子供達にも非常時を生き抜く力が見ついていると感じます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%		6%	・はい：とても楽しみにしている／とても楽しみにしています／楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%		6%	・はい：とても感謝しています／とても楽しみにしています。／とても喜んで活動してくれ

(注釈)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....
(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。